



WestfalenWIND IT GmbH & Co. KG

Qualitätspolitik

Die nachstehenden Regeln der Qualitätspolitik bilden den Rahmen unseres Qualitätsmanagements. Sie gelten verbindlich für alle Mitarbeitenden und müssen bei der täglichen Arbeit bewusst beachtet werden. Für unser Qualitätsmanagement gelten folgende Grundsätze:

- Wir stellen die Anforderungen und Erwartungen der Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns und richten unsere Leistungen und Produkte daran aus.
- Die Geschäftsleitung und unsere Führungskräfte tragen für das Qualitätsmanagement-system die Gesamtverantwortung.
- Jeder Mitarbeitende leistet bei uns einen Beitrag zum Ganzen und steht damit ebenfalls in der Verantwortung. Wir setzen intrinsische Motivation voraus und fördern dabei Qualifikation und Weiterbildung.
- Wir planen und handeln prozess- und risikoorientiert.
- Wir erkennen die dringende Notwendigkeit, den Klimawandel zu bekämpfen, und verpflichten uns, unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren. Wir fördern den Einsatz erneuerbarer Energien und nachhaltiger Materialien in all unseren Geschäftsbereichen.
- Wir treffen unsere Entscheidungen auf der Basis von Daten und Fakten.
- Wir berücksichtigen die Anforderungen aller interessierten Parteien.
- Wir legen großen Wert auf stabile und gute Beziehungen zu all unseren Interessenspartnern sowie zwischen den Abteilungen und allen Mitarbeitenden unseres Unternehmens.
- Unsere Lieferanten und externen Dienstleister unterliegen den gleichen Qualitätsansprüchen, die wir auch an uns selbst stellen.
- Wir streben stets nach Verbesserung und Weiterentwicklung. In diesem Sinne haben wir eine ausgeprägte Fehlerkultur, in der alle beteiligten Personen Fehler, Abweichungen und Probleme melden und Verbesserungsvorschläge einbringen können. Die Bearbeitung von Kundenbeschwerden erfolgt unter höchsten Qualitätsaspekten und so schnell wie möglich.

Paderborn, 15.10.2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Fiete Dubberke".

Dr. Fiete Dubberke, Geschäftsführer

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jürgen Veit".

Jürgen Veit, Geschäftsführer